

# 日本歯科大学新潟病院 患者満足度アンケート結果

期間：2024年9月24-30日 5日間

来院患者数 1537名

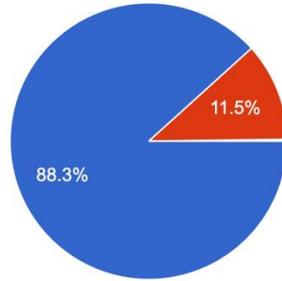
回答数 901名(QRコード回答191名)

回収率 58.6%

ご協力いただいた皆様ありがとうございました。

### 1. アンケートにご記入くださった方はどなたですか

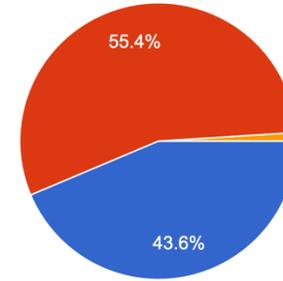
896 件の回答



- 患者様ご自身
- ご家族の方
- 患者と家族
- 妹

### 1. 性別

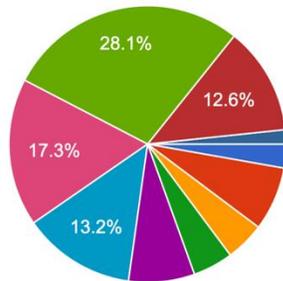
896 件の回答



- a. 男性
- b. 女性
- c. 答えたくない

### 2. 年齢

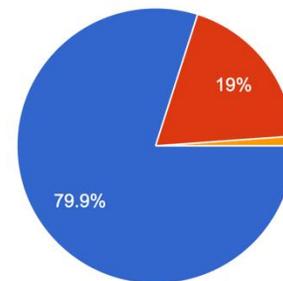
897 件の回答



- a. 9歳以下
  - b. 10歳代
  - c. 20歳代
  - d. 30歳代
  - e. 40歳代
  - f. 50歳代
  - g. 60歳代
  - h. 70歳代
- ▲ 1/2 ▼

### 3. お住まい

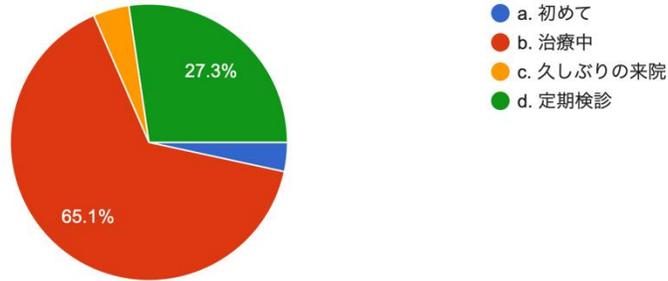
886 件の回答



- a. 新潟市内
- b. 新潟市外
- c. 新潟県外

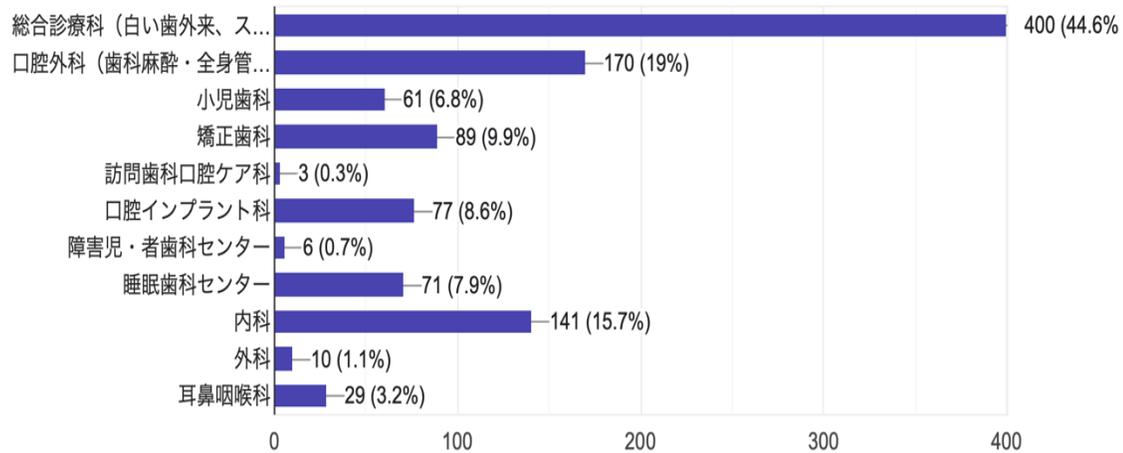
#### 4. 受診経験

882 件の回答

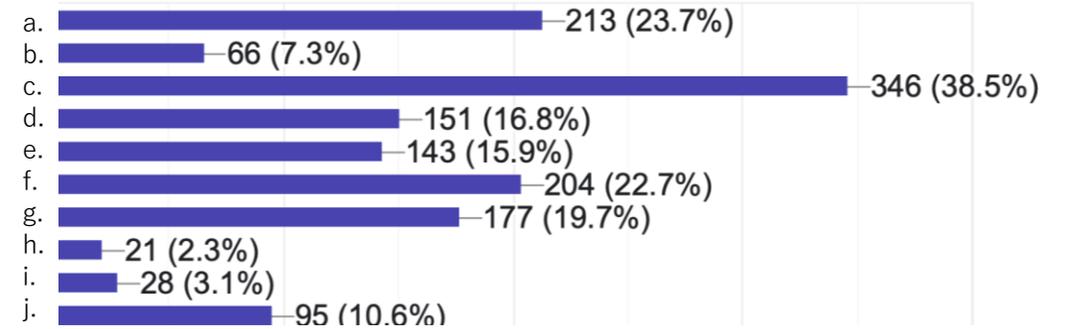


#### 5. 受診している科

897 件の回答



III.当病院を選ばれた理由は何ですか？当てはまるものすべてを選択してください。



- a. 自宅から近い
- b. 交通の便が良い
- c. 他の医療機関からの紹介・指定
- d. 職員の対応がよい
- e. 受診したい診療科がある
- f. 専門医が充実している
- g. 家族や知人などから紹介された
- h. 休日・夜間でも対応してくれる
- i. 他に適切な医療機関がなかった
- j. 設備や医療機関が従実している

### Ⅲ.当病院を選ばれた理由は何ですか？ その他の記載

30-40年以上かかっている 2

以前かかっていたから 5

学生 2

出身校

学校

駐車場有

障がい作業所の定期検診

勤務先から近い 3

母が入院してた

睡眠科にかかっている都合が良い

口腔外科からの指定

睡眠歯科センター希望のため

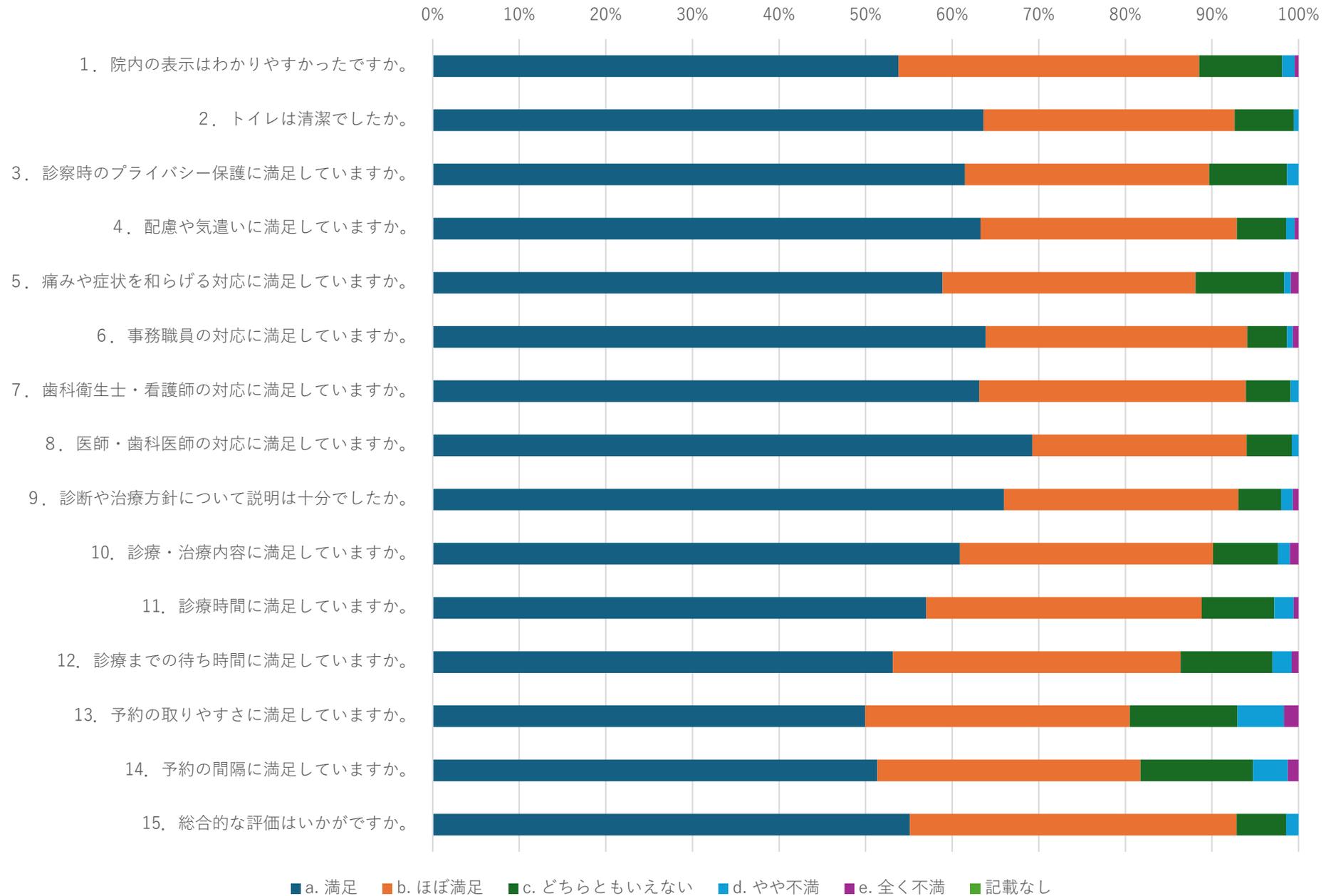
予約制が良い

突発性難聴で入院してから

家族が職員なので

元職員なので

#### IV.当院の満足度についてお伺いします。それぞれの項目について当てはまる満足度を選択してください。



# ご要望へのお応え

- 受診前に歯磨きができるスペースがあるといい。  
→ 歯磨きコーナー復活しました。ご利用ください。
- 車椅子だけでなく個人用の押し車があるといい。  
→ 購入しました。ご利用ください。
- 先生の予約間隔をもう少し短くして欲しい。  
→ 予約時間の見直しを行いました。
- 傘立ての使用方法がわかりにくい。  
→ 使用方法を大きくわかりやすく掲示しました。

貴重なご意見ありがとうございました。