

日本歯科大学新潟病院 患者満足度アンケート結果

期間 2024年3月11日-15日 5日間

来院患者数 1,850名

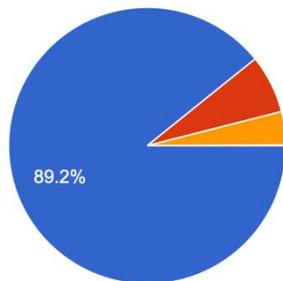
回答数 1,333名

回収率 72.1%

ご協力いただいた皆様ありがとうございました。

1. アンケートにご記入くださった方はどなたですか

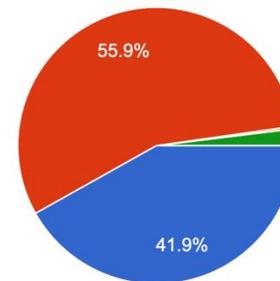
1,333 件の回答



- 患者様ご自身
- ご家族の方
- 記載なし
- 知人

1. 性別

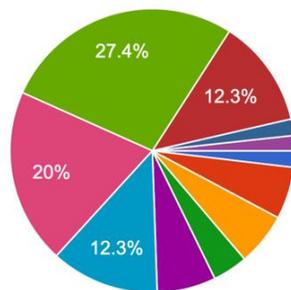
1,333 件の回答



- a. 男性
- b. 女性
- c. 無回答
- 記載なし

2. 年齢

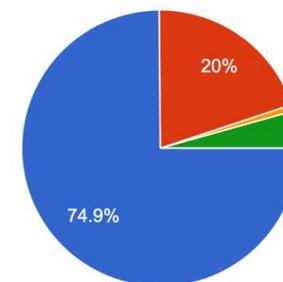
1,333 件の回答



- a. 9歳以下
 - b. 10歳代
 - c. 20歳代
 - d. 30歳代
 - e. 40歳代
 - f. 50歳代
 - g. 60歳代
 - h. 70歳代
- ▲ 1/2 ▼

3. お住まい

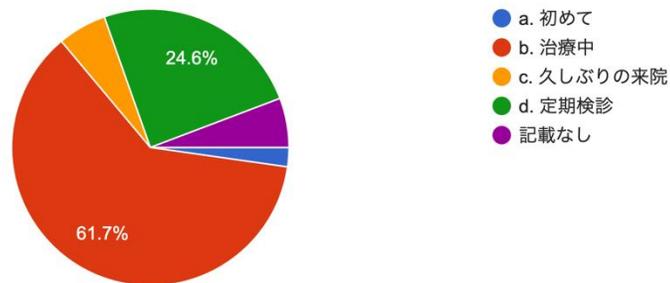
1,333 件の回答



- a. 新潟市内
- b. 新潟市外
- c. 新潟県外
- 記載なし

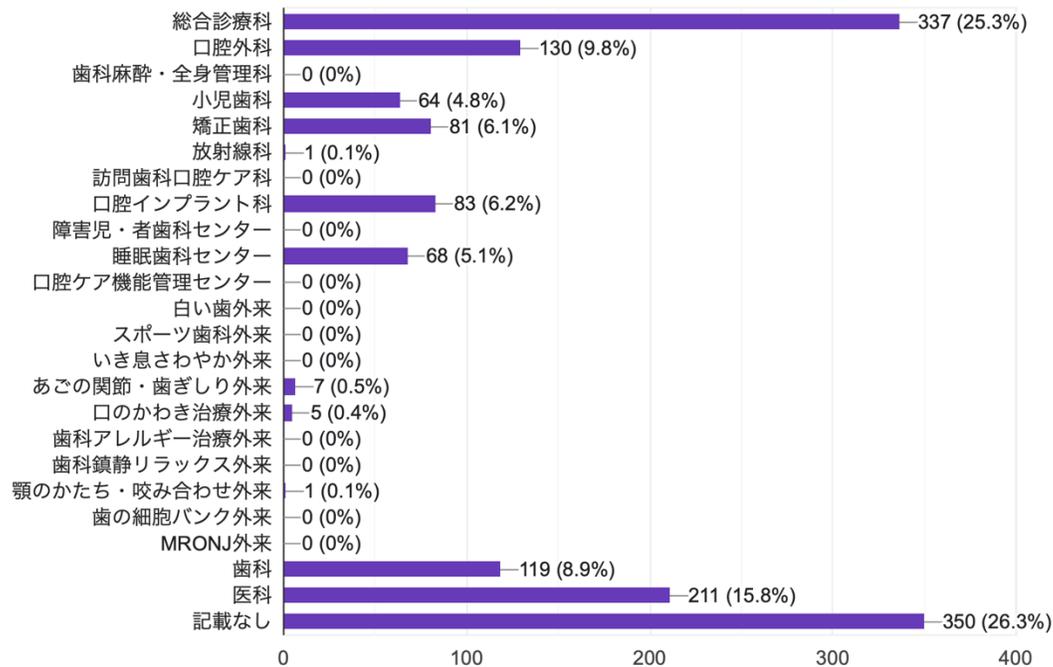
4. 受診経験

1,333 件の回答

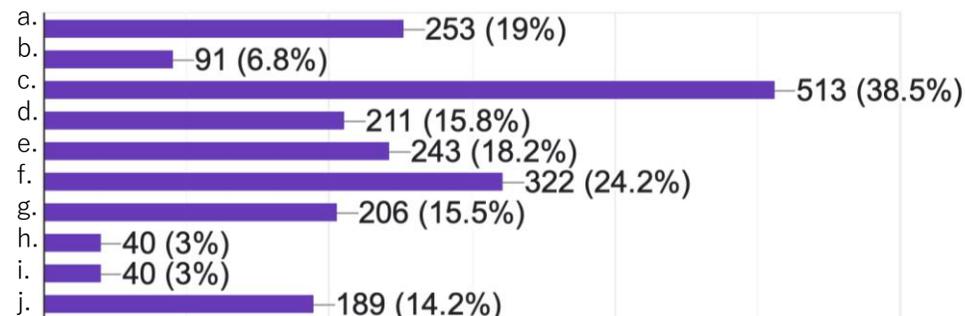


5. 受診している科

1,333 件の回答



III.当病院を選ばれた理由は何ですか？当てはまるものすべてを選択してください。



- a. 自宅から近い
- b. 交通の便が良い
- c. 他の医療機関からの紹介・指定
- d. 職員の対応がよい
- e. 受診したい診療科がある
- f. 専門医が充実している
- g. 家族や知人などから紹介された
- h. 休日・夜間でも対応してくれる
- i. 他に適切な医療機関がなかった
- j. 設備や医療機関が従実している

Ⅲ.当病院を選ばれた理由は何ですか？ その他の記載

昔から

10-40年前から通っている。3

20代の頃から受診してる

20年前手術で来てからお願いしてます

学生時代から来ているので

在校生

卒業生 3

友人の紹介

以前から来たかった

信頼できる 2

学校での怪我で、学校から近いため。

前の自宅から近かったから

救急からの通院 3

組合の保険担当の紹介

新潟大学でみてくださった先生の異動で

引き続きみていただいています。

パニック症の為

家族が職員だったため 2

職員です

IV.当院の満足度についてお伺いします。それぞれの項目について当てはまる満足度を選択してください。

